



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup vstupenek/permanentky pro sezónu 2025/2026 vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Podmínky**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. V těchto Podmínkách jsou upraveny podmínky prodeje vstupenek a permanentních vstupenek a dále jsou v těchto Podmínkách upravena práva a povinnosti pořadatele domácích fotbalových utkání fotbalového klubu SK Artis Brno (dále jen jako „**Klub**“) na jejím stadionu (dále jen jako „**Stadion**“), kterým je korporace SK Artis Brno - fotbal, a.s., se sídlem: Kučerova 1776/4, Líšeň, 628 00 Brno, IČ: 09131671, DIČ: CZ 09131671, spisová značka: B 8382 vedená u Krajského soudu v Brně a zákazníkem, který se vstupenku koupí.
2. Pro účely těchto Podmínek mají následující pojmy následující význam:
 - „**Vstupenka**“ – v těchto Podmínkách jakož i v Návštěvním řádu Stadionu se myslí doklad opravňující fyzickou osobu ke vstupu na konkrétní domácí fotbalové utkání Klubu, určeny pro jednorázové použití. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami či poškozením se Vstupenka stává neplatnou. Nákupem Vstupenky vyjadřuje Zákazník souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit. Při koupi online je podmínkou registrace a i přihlášení do služby
 - „**Permanentka**“ – v těchto Podmínkách jakož i v Návštěvním řádu Stadionu se myslí doklad opravňující fyzickou osobu ke vstupu na domácí fotbalové utkání A – týmu Klubu na Stadionu v určitém období (sezóna 2025/2026) pro opětovné použití. Permanentka opravňuje k výhradnímu užití sedadla uvedeného na permanentce, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru. Permanentka opravňuje vždy jen k jednorázovému vstupu na danou akci. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami či poškozením se Permanentka stává neplatnou. Nákupem permanentky vyjadřuje Zákazník souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit. Při žádosti o zakoupení Permanentky je Zákazník povinen vyplnit formulář se svými osobními údaji. Při koupi online je podmínkou registrace a i přihlášení do služby Artis iD.
 - „**Provozovatel**“ – společnost SK Artis Brno – fotbal, a.s., se sídlem: Kučerova 1776/4, Líšeň, 628 00 Brno, IČ: 09131671, DIČ: CZ 09131671, spisová značka: B 8382 vedená u Krajského soudu v Brně. Provozovatel je zároveň provozovatelem internetového objednávacího systému Artis iD.
 - „**Zákazník**“ – osoba, která si koupí Vstupenku a tím vznikne smluvní vztah výlučně mezi Provozovatelem a Zákazníkem.
 - „**Akce**“ – domácí fotbalové utkání A – týmu fotbalového Klubu.
 - „**Webové rozhraní Artis iD**“ – Systém zajišťující provedení a zaplacení objednávky na konkrétní akci pořádané provozovatelem. Toto rozhraní je přístupné z oficiálních webových stránek Provozovatele.
 - „**Způsob prodeje vstupenek**“ – objednávka Vstupenky/Permanentky vzniká ze strany zákazníka korektním zadáním a odesláním všech dat potřebných pro zakoupení Vstupenky/Permanentky na webovém rozhraní služby Artis iD, postupem popsáním v článku II. těchto Podmínek. Provozovatelem služby Artis iD, je SK Artis Brno - fotbal, a.s.. Zaplacená cena Vstupenky/Permanentky se nevrací, není-li v těchto výslovně uvedeno jinak. Zakoupená Vstupenka/Permanentka se nevyměňuje.
3. Provozovatel je oprávněn jednostranným úkonem měnit obsah těchto Podmínek. Provozovatel je však povinen v případě podstatných změn Podmínek oznámit tyto podstatné změny Podmínek Zákazníkovi, a to nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. Oznámení o změně podstatných Podmínek se děje zpřístupněním textu změn Podmínek na internetových stránkách Provozovatele.
4. Vstupenka opravňuje k návštěvě na vstupence uvedené Akce. Při opuštění místa pořádání Akce ztrácí Vstupenka svoji platnost (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).

5. Bude-li akce zrušena ze strany Provozovatele, majitel vstupenky obdrží vstupné zpět oproti vrácení Vstupenky v místě, kde vstupenku zakoupil, a to způsobem a v termínu stanoveném Provozovatelem a uveřejněném na jeho internetových stránkách (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky). Provozovatel je oprávněn vydat v souvislosti s konáním Akce písemné pokyny pro Zákazníky a/nebo majitele, resp. držitele vstupenek a ti jsou povinni jich dbát a řídit se jimi. Tyto pokyny budou k dispozici na internetových stránkách provozovatele. Těmito pokyny může Provozovatel upravit zejména limit pro nákup Vstupenek, povinnost dostavit se na Akci s určitým časovým předstihem atp.
6. Permanentka je přenosná. V případě ztráty, zničení či odcizení permanentní vstupenky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit e-mailem na adresu ticketing@ V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba vedená ve formuláři s osobními údaji majitele permanentní vstupenky, jako majitel Permanentky. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel Permanentky povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu Permanentky činí 150,- Kč, v případě doložení krádeže písemným potvrzením od Policie ČR nebo městské/obecní Policie činí poplatek 50,- Kč.
7. Změna termínu pořádané Akce je vyhrazena. V případě podstatné změny termínu konání Akce je možné Vstupenku vrátit, a to v místě nákupu Vstupenky, nejpozději však 24 hodin před konáním Akce. V jiných případech je vrácení Vstupenky vyloučeno (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).
8. Majitel, resp. držitel Vstupenky je povinen dodržovat Návštěvní řád Stadionu, zejména pak pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Při porušení Návštěvního řádu Stadionu je splatná smluvní pokuta v příslušné výši; ostatní práva Provozovatele zůstávají nedotčena (zejm. právo na náhradu újmy). Návštěvní řád Stadionu je k dispozici na internetových stránkách Provozovatele a před vstupem do Stadionu.
9. Na stadionu je přísně zakázáno shromažďování, přenášení, vytváření či šíření jakýchkoli informací, dat nebo údajů týkajících se vývoje zápasů, chování nebo jakéhokoli jiného faktoru či skutečností v jakémkoliv utkání či pořizování jakéhokoli zvukového, obrazového nebo audiovizuálního záznamu či materiálu v jakémkoliv utkání (ať už pomocí elektronických zařízení nebo jinak) pro účely jakékoli formy sázení, hazardních her nebo komerčních aktivit, které nebyly předem povoleny, nebo pro jakékoli jiné účely porušující tyto Podmínky. Výjimkou z tohoto zákazu jsou případy, kdy k tomu Liga a Klub výslovně udělí oprávnění nebo povolení. Mobilní telefony lze používat pouze pro osobní, soukromé použití. V případě porušení těchto Podmínek může být návštěvníkům odepřen přístup na Stadion nebo z něho mohou být vykázáni.
10. Zákazník je povinen seznámit se s termínem konání Akce, na níž se Vstupenka/Permanentka vztahuje. Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím služeb Poskytovatele v termínu konání akce.
11. Smlouva uzavřená dle čl. II. zavazuje smluvní strany do okamžiku skončení Akce, na níž se Vstupenka vztahuje/do okamžiku skončení poslední z Akcí, na které se vztahuje Permanentka, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
12. Zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od smlouvy uzavřené dle čl. II. odstoupit. Případné spory mezi Zákazníkem a Provozovatelem, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou předloženy obecnému soudu v ČR. Majitel Vstupenky je rovněž oprávněn obrátit se s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obsahujícího náležitosti uvedené v § 20n zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, www.adr.coi.cz.

V případě, že v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci, Ligové fotbalové asociace, Fotbalové asociace České republiky, UEFA a/nebo FIFA dojde pro určité utkání k uzavření Stadionu či jeho části, má Provozovatel právo vyřadit Permanentku k sedadlům umístěným v uzavřené části Stadionu z přístupu na utkání. Majitel či držitel takto vyřazené Permanentky nemá nárok na poskytnutí náhradní Vstupenky či na vrácení ceny Permanentky ani její části. Provozovatel je povinen uveřejnit informace o tomto opatření na svých internetových stránkách s dostatečným předstihem před takovým utkáním, kterého se toto opatření týká. **II.**

Prodej vstupenek a permanentek prostřednictvím webového rozhraní Artis iD

1. Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej Vstupenek/Permanentek na sportovní Akci prostřednictvím Webového rozhraní Artis iD.
2. Poskytnutí služby je možné objednat na Webovém rozhraní Artis iD. Za tímto účelem je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace Vstupenek/Permanentek (jméno, příjmení, email, telefon) a následně provést bezhotovostní platbu online.
3. Zákazník spustí Webové rozhraní Artis iD z oficiálních webových stránek Provozovatele. Zákazník vybere, zda má zájem o koupi Permanentky nebo Vstupenky na Akci, kterou Provozovatel pořádá. Zákazník vybere sektor, ze kterého má zájem Vstupenky zakoupit. Zákazník vybere konkrétní volná místa. Volná místa jsou reprezentována zobrazeným zaškrťovacím polem. Výběr sedadla se provádí kliknutím do daného zaškrťovacího pole. Vybrané vstupenky jsou reprezentovány jako zaškrtnutá pole. Zákazník má možnost u Vstupenky volit z více nabízených Akcí a z více sektorů a míst (jsou-li volná), u Permanentky má možnost volit sektor a místo (jsou-li volná) a její cenovou kategorii. Pole košík (cena) zobrazuje aktuální celkovou částku vybraných vstupenek. Po výše uvedeném výběru Vstupenky/Permanentky stiskne Zákazník tlačítko objednat. Zákazník vyplní pravdivě požadované údaje: jméno, příjmení, email, telefon (dále také jen "**Osobní údaje**"). Při uvedení nepravdivých údajů si Provozovatel vyhrazuje právo objednávku Zákazníka neakceptovat příp. odstoupit od smlouvy, a to prohlášením zaslaným Zákazníkovi na jím zadanou emailovou adresu. Po vyplnění údajů Zákazník stiskne tlačítko zaplatit a následně je převeden do platební brány. Prostřednictvím platební brány Zákazník dokončí platbu. Dokončením platby je smlouva uzavřena. Po dokončení platby Zákazník obdrží na email uvedený při registraci Vstupenku na objednanou Akci, zakoupená Permanentka mu bude zaslána poštou nebo bude k vyzvednutí osobně. V případě jakéhokoliv problému v průběhu objednávky Vstupenky/Permanentky, který by proces nedovolil dokončit, se Zákazník může obrátit na emailovou adresu ticketing@artisbrno.cz
4. Objednávkou Vstupenky/Permanentky Zákazník souhlasí se zněním těchto Podmínek a pro případ uzavření smlouvy se jimi zavazuje řídit.
5. Zákazník je povinen přezkontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných v bodě 3 tohoto článku.
6. Vstupenku získanou prostřednictvím systému Artis iD Zákazník vytiskne nebo předloží elektronickou verzi a použije při vstupu na Akci. Ověření Vstupenky/Permanentky probíhá u vstupu na Stadion.
7. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
8. Cenu Vstupenky/Permanentky je Zákazník povinen uhradit při jejím objednání. Náklady na prostředky komunikace s Pořadatelem (tj. služby internet) se řídí cenou služeb, které k tomuto účelu Zákazník využívá u jím zvoleného poskytovatele služeb.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zákazník je povinen seznámit se s provozními předpisy místa konání Akce, na níž si zakoupil Vstupenku/Permanentku, tyto dodržovat a respektovat pokyny Provozovatele, které se vztahují k této Akci a tyto dodržovat. Zákazník bere na vědomí, že není v možnostech Provozovatele zajistit 100% výhled na celý Stadion v průběhu celé Akce. Kvalita výhledu závisí na konkrétním místě na Stadionu.

3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení. Provozovatel a zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Podmínek.
4. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných Vstupenek je trestné. Za platnost Vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnosti SK Artis Brno - fotbal, a.s. nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej Vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla Vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Chraňte Vstupenky před jakoukoliv formou padělání! V případě padělání Vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpuštění na Akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu Podmínek je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění Vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion. Se Vstupenkami nesmí nikdo bez výslovného písemného souhlasu SK Artis Brno - fotbal, a.s.. nijak nakládat v souvislosti se svojí, či propagací jiného (včetně spotřebitelských soutěží a loterií).
5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2025